

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Wertgutscheinen auf der Website www.shop.doclx.com. Bei Kauf eines Gutscheines kommt der Vertrag mit der

DocLX Travel Events GmbH
Palais Schönborn-Batthyány Renngasse 4
1010 Wien
ÖSTERREICH

zustande.

2. Vertragsabschluss

Die Gutscheine werden ausschließlich auf der Website www.shop.doclx.com angeboten. Zum Kauf eines Gutscheins muss der Käufer das bereitgestellte Online-Bestellformular ausfüllen. Insbesondere ist dazu die Angabe der Daten des Käufers, des Begünstigten und des Zahlungsmittels erforderlich. Mit Abschluss der Bestellung, die durch das Drücken auf einen Knopf mit dem Text „Jetzt bestellen“ erfolgt, gibt der Käufer ein verbindliches Kaufanbot ab. Mit Zustellung des Gutscheines nimmt der Verkäufer das Angebot an und es kommt ein Vertrag zustande. Die Bestellbestätigung, die unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorganges an die E-Mail-Adresse des Käufers gesandt wird, ist keine Annahme des Angebots, sondern lediglich eine Empfangsbestätigung, die keinen rechtlich relevanten Erklärungswert darstellt.

Der Käufer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sein.

3. Inhalt, Preis und Gültigkeit des Gutscheines

Gutscheine sind für den beim Kauf angegebenen Zeitraum gültig und berechtigen zum Preisnachlass beim Erwerb einer Reise, welche von der DocLX Travel Events GmbH veranstaltet wird. Wird ein Gutschein gekauft, ist eine Buchung für einen der Reisettermine innerhalb des Gültigkeitszeitraumes garantiert. Es kann nicht garantiert werden, dass alle Termine im Gültigkeitszeitraum bei Einlösung des Gutscheines verfügbar sind. Mit Kauf des Gutscheins wird kein Reisevertrag abgeschlossen.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises ist der Gutschein nicht gültig und nicht einlösbar.

Bei angebotenen Gutscheinen kann zwischen leistungsbezogenen und wertbezogenen Gutscheinen unterschieden werden. Diese Unterscheidung ist aus der Angabe der Leistung beim Kauf ersichtlich.

Ein leistungsbezogener Gutschein bietet bei Einlösung einen Rabatt auf den Reisepreis, der bis zu 100 % des Reisepreises betragen kann.

Ein wertbezogener Gutschein hat einen festgeschriebenen Betrag in Euro, der beim Kauf angegeben werden muss. Dieser Betrag wird bei der Buchung vom Reisepreis abgezogen.

Maßgeblich für den Einlösewert des Gutscheines ist der abgeschlossene Vertrag. Irrtümer bei der Ausstellung des Gutscheines haben auf deren Wert keinen Einfluss. Bei Abbildungen handelt es sich um Symbolbilder, die nicht dem Wert des verkauften Gutscheines entsprechen müssen.

Angegebene Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

4. Befristung und Verfall

Die Gültigkeitsdauer des Gutscheines wird beim Kauf angegeben. Wurde der Gutschein nicht für eine Reise in dem angegebenen Jahr eingelöst, hat der Gutscheininhaber die Möglichkeit, den Gutschein binnen drei Jahren ab Ende der Buchungsfrist für die Reisen im Jahr, auf das der Gutschein ausgestellt wurde, in einen anderen gleichwertigen Gutschein umzutauschen. Nach Ablauf dieser fünfjährigen Frist verliert der Gutschein seinen Wert endgültig.

5. Zustellung

Die Zustellung des Gutscheines erfolgt elektronisch in Form eines PDF-Dokuments an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse des Käufers oder – wahlweise – postalisch an die beim Kauf angegebene Adresse des Käufers. Durch die postalische Zustellung des Gutscheines entstehen dem Käufer Versandkosten in Höhe des Tarifs der Österreichischen Post AG für einen „Prio-Brief S“ nach Österreich bzw. „Brief S priority“ an Adressen außerhalb von Österreich, abrufbar unter <https://www.post.at/tr/tarifrechner> zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 3,00.

Die elektronische Zustellung erfolgt kostenlos.

6. Einlösung

Gutscheine besitzen einen Gutscheincode, der bei der Buchung der Reise zur Einlösung des Gutscheines angegeben werden muss. Wird der Gutscheincode beim Kauf der Reise nicht angegeben, kann dies bis spätestens zu Beginn der Reise in jenem Jahr, für das der Gutschein erworben wurde, nachgeholt werden. Nach Zahlung (eines Teils) des Reisepreises ist die Einlösung des Gutscheines für diese Reise nicht mehr möglich.

Gutscheine sind nicht übertragbar, sodass die nur vom Begünstigten eingelöst werden können. Eine Barablösung des Gutscheines ist ausgeschlossen.

7. Verlust

Bei Verlust oder sonstigem (verschuldetem oder unverschuldetem) Abhandenkommen des Gutscheines kann kein Ersatz geleistet werden. Eine erneute Ausgabe des Gutscheines ist nicht möglich.

8. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter  abrufbare Musterformular dazu verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Mit Rückzahlung des Kaufpreises wird der Gutschein für ungültig erklärt. Wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde, kann nicht mehr vom Kauf zurückgetreten werden.

Sonstige Rückgabe und Umtausch ist ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich unter Anwendung der Datenschutzerklärung, die unter der Adresse <https://2023.x-jam.at/datenschutz.htm> (in Österreich) und ... (in Deutschland) abrufbar ist und integralen Bestandteil dieser AGB bildet.

11. Gerichtsstand und Rechtswahl

Im Anwendungsbereich dieser AGB gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und/oder der Kollisionsnormen. Zwingende Verbrauchervorschriften bleiben davon unberührt. Für Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des Handelsgerichtes Wien vereinbart.